

## Часто задаваемые вопросы ФИС ФРДО подсистема сбора данных о ОО

**1. Вопрос:** Почему не открывается адрес <http://10.3.47.15/> для подачи данных о документах?

**Ответ:** Это значит, что не установлена связь с каналом VipNet или не доступна сеть. Проверить соединение можно открыв, на рабочем столе компьютера, VipNet Монитор, вкладку «Защищенные сети», найти сеть со значком  (пример названия сети: СМ-ОБРНАДЗОР-НВ-1, 2458, ФРДО и т.п.), выделить ее курсором и на клавиатуре нажать кнопку F5, выйдет окно с проверкой соединения, где отобразится статус соединения (доступен значит адрес <http://10.3.47.15/> должен открыться в браузере; недоступен нужно обратиться по телефону 8-800-301-3436 и почта [vipnet@fioco.ru](mailto:vipnet@fioco.ru)).

**2. Вопрос:** Как получить логин и пароль для сайта <http://10.3.47.15/>?

**Ответ:** Об этом подробно написано в [Руководстве оператора](#), которое находится во вкладке «Инструкции» на главной странице сайта <http://10.3.47.15/>.

**3. Вопрос:** Где можно получить электронную подпись для работы с ФРДО?

**Ответ:** Список аккредитованных удостоверяющих центров прошедших тестирование соответствия выдаваемых квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей согласно техническим требованиям к сертификатам ключей проверки электронных подписей поставщиков сведений в федеральные и государственные информационные системы Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, который вы сможете найти на официальном сайте [Рособрнадзора](#).

**4. Вопрос:** Как подписать файл электронной подписью?

**Ответ:** Для того, что бы подписать файл электронной подписью, на рабочем компьютере должна быть установлена программа VipNet CryptoFile или аналог. Выбираете нужный файл, нажимаете правой кнопкой мыши и из выпадающего меню выбираете «Подписать». Носитель электронной подписи должен быть установлен в компьютер.

**5. Вопрос:** Кто должен вносить данные о документах об образовании по закрытым школам?

**Ответ:** Данные о документах об образовании вносит в систему ФРДО правопреемник, предварительно создав связь с закрытой школой.

**6. Вопрос:** Как подавать сведения за школы, которые присоединены путем реорганизации?

**Ответ:** Для того, что бы подавать сведения о документах об образовании школ присоединенных путем реорганизации, необходимо создать связь с ней (по реквизитам ОГРН и КПП действующих до реорганизации) в личном кабинете правопреемника во вкладке «Организации», нажимаете на кнопку «Заявка на связь ПД и ОО».

**7. Вопрос:** Какой прикреплять документ при создании связи с организацией?

**Ответ:** Для создания новых связей с образовательными организациями в личных кабинетах поставщиков данных необходимо прикреплять скан-копию (.pdf, .jpeg) приказа или распоряжения на бланке организации о лице уполномоченном вносить в ФРДО сведения по выданным документам об образовании. Лицо указанное в приказе или распоряжении должно совпадать с

лицом на которое зарегистрирован личный кабинет. Связи в личных кабинетах поставщиков данных с образовательными организациями созданные ранее остаются без изменений.

**8. Вопрос:** Как заполнять файл шаблона?

Ответ: В шаблоне имеются обязательные поля для заполнения, они выделены розовым цветом; оранжевые поля заполняются в том случае, если в розовых полях вносятся данные о выданном дубликате; белые поля не обязательны для заполнения; зеленое поле оставляете пустым.

**9. Вопрос:** Можно ли заполнить данные о документах по всем годам в одном шаблоне?

Ответ: Можно, но для удобства дальнейшей работы с внесенными сведениями о документах об образовании, рекомендуем заполнять в один шаблон, только один год.

**10. Вопрос:** Что делать, если в документе об образовании указан только один номер?

Ответ: Последние годы в аттестатах указывается один большой номер, в котором 1-3 символа – код субъекта РФ; 4-5 символы – номер лицензии предприятия-изготовителя аттестата; 6-14 символы – порядковый номер аттестата, который присвоен изготовителем бланка аттестата. То есть первые пять цифр – серия, остальные номер.

**11. Вопрос:** Что делать в том случае, если у выпускников за 2000-2003 года в личных делах не указаны даты рождения (дд.мм.гггг)?

Ответ: Отсутствующие данные необходимо найти, но если такой возможности не оказалось, Вы можете написать официальное обращение/письмо на бланке организации в Рособрнадзор.

**12. Вопрос:** До какого числа можно подключить школу к ФРДО?

Ответ: Школы нужно подключать уже сейчас.

**13. Вопрос:** В какой срок нужно предоставить сведения о документах об образовании в систему ФРДО?

Ответ: До конца календарного 2018 года необходимо внести сведения о документах об образовании в систему ФРДО за период 2000-2017гг.

**14. Вопрос:** Можно ли использовать наше рабочее место другим школам?

Ответ: Можно, но обязательное условие для них, наличие собственной электронной подписи, с помощью которой они создадут свой личный кабинет и продолжат там работу.

**15. Вопрос:** Какое имя дать заполненному шаблону?

Ответ: Имя файла с заполненными данными о документах об образовании, может быть любым (например, 11класс-2017).

**16. Вопрос:** Как быть, если журналом регистрации выдачи аттестатов не предусмотрена графа «Дата выдачи», а данное поле в шаблоне для ФРДО обязательна для заполнения?

Ответ: Обязательные поля в шаблоне определены Постановлением правительства от 26.08.2013 № 729, изменить это нельзя. Дату выдачи можно найти в организационно-распорядительных документах о выдаче документов об образовании (например, приказ о выдаче документов об образовании).

**17. Вопрос:** Если у выпускника нет отчества, а поле является обязательным полем?

Ответ: Поле «Отчество» можно заполнить словом «Нет».

**18. Вопрос:** В столбце «уровень образования» присутствует возможность выбора основного или среднего общего образования, но в соответствии с законодательством РФ у таких учреждений как мы нет уровней образования, но есть ОКВЭД 85.13 Образование основное общее - вопрос: несмотря на отсутствие уровней образования правильно ли будет выбирать основное общее и для окончивших 9 классов и 11 классов?

Ответ: Если по законодательству образовательная организация не подготавливает людей по программам среднего общего образования, значит выбираем в шаблоне основное общее образование.

**19. Вопрос:** В шаблоне в столбце «вид документа» в списке не предусмотрено свидетельство о профессии рабочего - вопрос: заполнять в отдельном шаблоне с выбором свидетельство об окончании специальной (коррекционной)?

Ответ: В отдельном шаблоне не обязательно, в шаблоне в столбце "вид документа" выбрать «Свидетельство об окончании специального (коррекционного) класса образовательного учреждения».

**20. Вопрос:** У нас выдавались аттестаты с номером, который состоит из 6 цифр (пример, 123456), как в таком случае указывать серию в шаблоне?

Ответ: У аттестата государственного образца такого номера быть не может. Аттестаты по негосударственным программам не вносятся в систему.

**21. Вопрос:** Как вносить дубликаты документов об образовании в шаблон?

Ответ: Данные об утерянном оригинале вносятся в год выпуска документа. Данные о дубликате и оригинале в год выпуска дубликата. Дубликаты в систему вносятся в том случае, если оригинал был выдан после 1992 года.

**22. Вопрос:** При создании связи с образовательной организацией в списке отсутствует наша организация, что делать?

Ответ: В данной ситуации необходимо убедиться в правильности введенного ОГРН и КПП. Если система так и не отображает Вашу организацию, необходимо проверить ее наличие в [реестре лицензий](#) на сайте Рособнадзора. В случае, если организация отображается при поиске в реестре лицензий, необходимо сообщить об этом в техническую поддержку ФРДО по почте [frdo@inevm.ru](mailto:frdo@inevm.ru). При поиске организация не отобразилась в реестре лицензий, для устранения данной проблемы необходимо обратиться в лицензирующий орган субъекта Российской Федерации в сфере образования, для внесения в базу данных о школе или редактирование типа организации.

**23. Вопрос:** Что делать, если нет информации о дате выдачи документа?

Ответ: В каждой школе есть локальный акт (приказ или другой документ) о выпуске учащихся 9 или 11 классов, у него есть дата – можно ставить эту дату.